



ТРОЇЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
голови районної державної адміністрації

*81 липня 2020 року*

с.м.т. Троїцьке

№ 247

**Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», за підсумками аналізу розгляду звернень громадян райдержадміністрації протягом I півріччя 2020 року,  
**зобов'язую:**

1. Інформацію про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року прийняти до відома (додається).
2. Заступникам голови райдержадміністрації, керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, сільським та селищним головам тримати на постійному контролі забезпечення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення або особистий прийом, неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
3. Керівнику апарату райдержадміністрації забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують.
4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова

Олег СЛІПЕЦЬ

## ІНФОРМАЦІЯ

### про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року

Розгляд звернень громадян у Троїцькій райдержадміністрації здійснюється відповідно до Положення про порядок розгляду звернень громадян, їх особистого прийому у райдержадміністрації, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 23.02.2009 № 96.

Реєстрація, облік і контроль за виконанням звернень громадян здійснюється за допомогою інформаційно-аналітичної системи "Звернення". Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, реєструються в день надходження.

#### 1. Загальна кількість звернень громадян.

За I півріччя 2020 року до районної державної адміністрації, районної ради, Троїцької селищної ради, сільських рад надійшло 1082 звернення громадян, що на 312 менше проти аналогічного періоду 2019 року (1394 звернень). Серед звернень: 796 письмових (2019 р. - 828), 286 - надійшли під час особистих прийомів (2019 р. - 556). Кількість колективних звернень громадян - 16 (2019 р. - 37). Загальна кількість порушених питань 1086 (2019 р. - 1394 питань).

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах, скаргах та пропозиціях, а саме:

аграрної політики і земельних відносин, які складають 64,8% від загальної кількості або 701 питання, що на 23 звернення більше 2019 р. (678);

соціального захисту - 154 питання, їх кількість зменшилась на 69 (2019 рік - 223), складає 14,2 % від загальної кількості звернень;

комунального господарства - 71 питання (2019 р. - 61), що на 10 звернень більше, складає 6,6 % від загальної кількості звернень.

#### 2. Надходження та робота зі зверненнями громадян в Троїцькій райдержадміністрації.

За I півріччя 2020 року загальна кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації - 35 (за 2019 рік - 35). З них 26 звернень надійшло поштою (за 2019 рік - 27), на особистих прийомах - 9 (за 2019 рік - 8).

За результатами розгляду 7 звернень вирішено позитивно, на 28 надано роз'яснення.

Від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 3

звернення (від членів багатодітних сімей), що складає 9% від загальної кількості звернень.

Основні питання, з якими звертались громадяни вищевказаних категорій, стосувалися аграрної, житлової політики, надання матеріальної допомоги.

Повторних та колективних звернень за звітний період до райдержадміністрації не надходило.

У зверненнях до райдержадміністрації громадянами було порушено 36 питань (за 2019 рік - 35). Значну частку з них складають питання:

аграрної політики і земельних відносин – 7 (за 2019 рік - 17), що складає 20 % від загальної кількості питань;

соціального захисту – 5 (за 2019 рік - 5), що складає 14% від загальної кількості питань;

комунального господарства – 5 (за 2019 рік – 3), що складає 14% від загальної кількості питань.

Від органів влади вищого рівня (обласної державної адміністрації) надійшло 7 звернень (19 - у 2019 році) з питань недопущення відключення газу, земельних відносин, електропостачання, комунального господарства, надання матеріальної допомоги.

За I півріччя 2020 року до Урядової „ гарячої лінії ” від мешканців району надійшло 50 звернень громадян, що на 3 звернення менше минулого звітного періоду. Основні питання, з якими звертались громадяни: призначення та перерахунок субсидії на житлово-комунальні послуги, соціальної допомоги, комунального господарства, земельні питання.

Через „ гарячу лінію ” Луганської облдержадміністрації надійшло 3 звернення (за 2019 р. - 1) з питання придбання водного насосу, можливого порушення санітарних норм при обробці сільськогосподарських угідь пестицидами та отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Щомісячно, кожний другий понеділок місяця проводяться прямі телефонні лінії з головою райдержадміністрації. За звітний період проведено 6 прямих телефонних ліній.

Проведено 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян райдержадміністрації.

Протягом звітного періоду головою райдержадміністрації та його заступником було проведено 8 виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

Виїзні прийоми керівництвом району проводяться за участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та служб району, що дає можливість надання кваліфікованих консультацій та рекомендацій по вирішенню звернень на місці.

Проведено 2 перевірки щодо виконання вимог законодавства про звернення громадян у відділі містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства райдержадміністрації та архівному відділі

райдержадміністрації. За результатами складено відповідні довідки, порушень не виявлено.

Забезпечується першочерговий розгляд звернень ветеранів, інвалідів Великої Вітчизняної війни, бойових дій, жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня». Всі звернення зазначеної категорії, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються особисто головою райдержадміністрації.

Робота зі зверненнями громадян спрямована на забезпечення якісного і своєчасного розгляду звернень та належної організації особистого прийому громадян відповідно до чинного законодавства.

Питання роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян знаходяться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.

Керівник апарату



Тетяна АВКСЕНТЕНКО