



ТРОЇЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

зобов'язую

смт Троїцьке

№ 176

Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», за підсумками аналізу розгляду звернень громадян райдержадміністрації протягом I півріччя 2019 року

зобов'язую:

1. Інформацію про підсумки роботи райдержадміністрації зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року прийняти до відома (додається).
2. Заступникам голови райдержадміністрації, керівникам управлінь, відділів, служб та структурних підрозділів райдержадміністрації, сільським та селищним головам тримати на постійному контролі забезпечення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення або особистий прийом, неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
3. Керівнику апарату райдержадміністрації забезпечити систематичний аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують.
4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

В. о. голови

Олег СЛІПЕЦЬ

ІНФОРМАЦІЯ

Про підсумки роботи райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року

Розгляд звернень громадян у Троїцькій райдержадміністрації здійснюється відповідно до Положення про порядок розгляду звернень громадян, їх особистого прийому у райдержадміністрації, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 23.02.2009 № 96.

Реєстрація, облік і контроль за виконанням звернень громадян здійснюється за допомогою інформаційно-аналітичної системи "Звернення". Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, реєструються в день надходження.

1. Загальна кількість звернень громадян.

За I півріччя 2019 року до районної державної адміністрації, районної ради, Троїцької селищної ради, сільських рад надійшло 1394 звернень громадян, що на 123 більше проти 2018 року (1371 - звернень). Серед звернень: 828 письмових (2018 р. - 807), 556 - надійшли під час особистих прийомів (2018 р. - 564). Кількість колективних звернень громадян – 37 (2018 р. - 21). Загальна кількість порушених питань 1394 (2018 р. - 1371 питань).

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах, скаргах та пропозиціях, а саме:

аграрної політики і земельних відносин, які складають 47% від загальної кількості або 656 питання, що на рівні минулого року (2018 р. – 597);

соціального захисту 223 питання, їх кількість збільшилась на 150 (2018 р. - 73 (67 %));

охорони здоров'я – 84

охорони навколишнього середовища – 76

житлово-комунального господарства та дорожнього господарства – 74

житлові – 71

транспорту і зв'язку – 29

забезпечення законності і охорони правопорядку – 25

побутового обслуговування – 13

торгівлі та громадського харчування – 12

культури – 5

освіти – 4

інші - 122

2. Надходження та робота зі зверненнями громадян в Троїцькій райдержадміністрації.

За I півріччя 2019 року загальна кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації - 92 (за 2018 рік - 81). З них 27 звернень надійшло поштою (за 2018 рік - 24, на 3 звернення збільшилося або на 12,5%), на особистих прийомах - 8 (за 2018 рік - 14, на 6 звернень менше або на 43,0%), з них на Урядову «гарячу лінію» - 56, на телефонну «гарячу лінію» голови облдержадміністрації - 1.

За результатами розгляду 11 звернень вирішено позитивно, на 81 надано роз'яснення.

Від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 6 звернень (за 2018 рік - 7), що складає 17,1% від загальної кількості звернень, з них:

інвалідів I, II, III груп - 4 звернення (за 2018 - 1);

від «дітей війни» - 1 звернення (за 2018- 0)

від членів багатодітних сімей - 1 звернення (за 2018- 0).

Основні питання, з якими звертались громадяни вищевказаних категорій, стосувалися аграрної політики, надання матеріальної допомоги. На 5 звернень надано роз'яснення та 1 звернення вирішено позитивно.

Повторних та колективних звернень за звітний період до райдержадміністрації не надходило.

У зверненнях до райдержадміністрації за 6 місяців 2019 року громадянами було порушено 92 питань (за 2018 рік - 81). Значну частку з них складають питання:

соціального захисту - 51 (за 2018 рік - 48), що складає 55 % від загальної кількості питань;

аграрної політики і земельних відносин - 31 (за 2018 рік - 30), що складає 34 % від загальної кількості питань;

комунальне господарство - 10 (за 2018 рік - 8), що складає 11 % від загальної кількості питань.

Від органів влади вищого рівня, обласної державної адміністрації, а також від народного депутата України надійшло 19 звернень (10 - у 2018р.), з них 14 - це питання щодо відчуження отримання земельної ділянки у 50-метровій смузі від лінії Державного кордону України.

За I півріччя 2019 року до Урядової „гарячої лінії” від мешканців району надійшло 53 звернення громадян, що на 9 звернень більше минулого звітного періоду. Основні питання, з якими звертались громадяни: призначення та перерахунок субсидії на житлово-комунальні послуги, надання матеріальної допомоги, комунального господарства.

Через „гарячу лінію” Луганської облдержадміністрації надійшло 1 звернення (за 2018 р. - 20) з питання щодо розширення дороги.

Щомісячно, кожний другий понеділок місяця проводяться прями телефонні лінії з головою райдержадміністрації. За звітний період проведено 6 прямих телефонних ліній, на які надійшло 5 дзвінків.

Проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян райдержадміністрації.

Кожен місяць головою райдержадміністрації та його заступниками проводиться по 2 виїзних прийоми. Протягом I півріччя проведено 36 виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

Виїзні прийоми керівництвом району проводяться за участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та служб району, що дає можливість надання кваліфікованих консультацій та рекомендацій по вирішенню звернень на місці.

Проведено перевірки щодо виконання вимог законодавства про звернення громадян в управлінні агропромислового розвитку райдержадміністрації, Привільській сільській раді, архівному секторі райдержадміністрації, відділі культури райдержадміністрації, Покровській сільській раді, районному центрі зайнятості. За результатами складено відповідні довідки, порушень не виявлено.

Забезпечується першочерговий розгляд звернень ветеранів, інвалідів Великої Вітчизняної війни, бойових дій, жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня». Всі звернення зазначеної категорії, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються особисто головою райдержадміністрації.

Робота зі зверненнями громадян спрямована на забезпечення якісного і своєчасного розгляду звернень та належної організації особистого прийому громадян відповідно до чинного законодавства.

Питання роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян знаходяться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.

Керівник апарату



Тетяна АВКСЕНТЕНКО